



La Cameroon Civil Aviation Authority (CCAA) met en œuvre une politique qualité globale et une stratégie, visant à la positionner comme une autorité d'aviation civile performante et de référence dans le monde pour soutenir un transport aérien sûr, moderne et compétitif au service du développement durable du Cameroun. Dans la déclinaison de cette stratégie, la plateforme aéroportuaire de Bafoussam-Bamougoum poursuit l'ambition de devenir **un aéroport régional de classe internationale**.

L'arrimage de notre aéroport aux standards internationaux, impératif pour la certification et la reconnaissance de la qualité des prestations de l'aéroport de Bafoussam-Bamougoum, passera par la mise en œuvre des objectifs stratégiques suivants :

Offrir aux usagers des services et des infrastructures de navigation aérienne fiables et adaptés à leurs attentes, par notre engagement à :

- assurer la sécurité, la sûreté et la fluidité du trafic aérien ;
- fournir des services de sauvetage et lutte contre incendie adaptés aux besoins de l'aéroport ;
- veiller à la disponibilité et à l'actualité de l'information aéronautique ;
- fournir les services fiables d'assistance météorologique à la navigation aérienne ;
- veiller à la disponibilité des installations radioélectriques fiables.

Mettre en œuvre les moyens humains et matériels pour lutter contre les actes d'intervention illicites en :

- assurant la protection des passagers, de leur accès à l'aérogare jusqu'à l'embarquement, tout en maintenant les procédures adéquates de facilitation ;
- assurant la sûreté des personnels du commandement, des partenaires et du public au sein de l'aéroport.

Mettre l'amélioration continue au centre de nos opérations par :

- une culture d'entreprise orientée efficacité et efficacité dans nos procédures métiers ;
- une approche risque appliquée à toutes nos procédures ;
- le suivi et l'évolution de la performance globale de l'aéroport ;
- l'étude et la prise en compte de l'impact des changements sur notre domaine aéroportuaire ;
- l'implication de notre personnel, nos partenaires et nos clients dans la gestion de notre plateforme aéroportuaire.

Maintenir l'intérêt de nos clients et partenaires au cœur de nos préoccupations en apportant satisfaction :

- aux besoins du personnel, du public et des passagers au sein de l'aéroport ;
- aux exigences des compagnies aériennes ;
- aux exigences de nos partenaires institutionnels et commerciaux.

Nous assignons au Service Qualité, la responsabilité de la coordination de la démarche qualité de l'aéroport de Bafoussam-Bamougoum.

Nous nous engageons à mettre à disposition les ressources nécessaires à l'atteinte de ces objectifs, dont la responsabilité incombe à tous les employés de la CCAA et, en particulier les employés de la plateforme de Bafoussam-Bamougoum, que nous exhortons à travailler ensemble dans la mise en œuvre de notre vision globale.

The Cameroon Civil Aviation Authority (CCAA) is implementing a global quality policy and strategy, aiming at making Cameroon a major leader in the world of international civil aviation. As part of this strategy, the Bafoussam-Bamougoum airport platform intends to become **a world-class regional airport**.

The securing of our airport to international standards, which is paramount for the certification and recognition of the quality of services provided by the Bafoussam-Bamougoum Airport shall be achieved through the implementation of the following strategic objectives:

Provide users with reliable and tailored air navigation services and infrastructure by committing to:

- Ensure air traffic safety, security and fluidity;
- Provide rescue and firefighting services adapted to airport requirements;
- Ensure that aeronautical information is available and up to date.
- Provide reliable services for meteorological assistance to air navigation;
- Ensure that reliable radio-electric facilities are available.

Implement human and material resources to combat acts of unlawful interference by:

- Ensuring the protection of passengers, their access to the terminal to boarding, while maintaining adequate facilitation procedures ;
- Ensuring security for command staff, partners and public within airports.

Give a place of pride for continual improvement:

- A company's culture based on efficiency and effectiveness in our job procedures;
- A risk approach applied to all our procedures;
- Follow-up and evolution of the airport's overall performance ;
- Studying and taking into account the impact of changes on our airport domain;
- Involving our staff, partners and clients in managing our airport platform.

Maintain interest in our customers and partners as they come first, by meeting the needs of the following:

- Staff, public and passengers at airports;
- Airlines;
- Institutional and business partners.

We are assigning the Quality Service the responsibility to coordinate the quality approach for the Bafoussam-Bamougoum airport.

We commit to provide the necessary resources for achieving these goals, of which the responsibility is devolved to all CCAA staff, more precisely staff at the Bafoussam-Bamougoum platform; we call on all staff to work closely towards the implementation of our overall vision.

« DE LA MAÎTRISE DE NOS OPERATIONS DEPENDENT LA SECURITE DES USAGERS ET LA CONFIANCE DE NOS PARTENAIRES »

“MASTERING OUR OPERATIONS IS PARAMOUNT TO USERS’ SAFETY AND PARTNERS’ TRUST”

Le Directeur Général

The Director General

03 MAI 2023