

**AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL
OUVERT**

N°...../AONO/CCAA/CIPM/2018

du.....

**POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET EN VUE DE LA MISE EN ŒUVRE D'UNE ORGANISATION
PAR POSTE DE TRAVAIL A LA CAMEROON CIVIL AVIATION AUTHORITY - CCAA****1. Objet de l'appel d'Offres :**

Dans le cadre de la politique managériale des ressources humaines de la CCAA, le Directeur Général de la Cameroon Civil Aviation Authority (CCAA), Maître d'Ouvrage, lance un Appel d'Offre National Ouvert pour le recrutement d'un cabinet en vue de la mise en œuvre d'une organisation par poste de travail à la Cameroon Civil Aviation Authority.

2. Consistance des prestations :

La mission du cabinet devra permettre à la CCAA de :

- Améliorer l'organisation du travail des agents, dans le respect des contraintes légales et réglementaires ;
- Mieux aménager les tâches, les rôles et les responsabilités et améliorer la définition des compétences requises par poste de travail ;
- Etablir les rapports entre les postes de travail dans chaque structure et sous-structure ;
- Améliorer l'efficacité, la motivation et la satisfaction des agents individuellement et collectivement ;
- Préparer la mise en place d'une Gestion Prévisionnelle des emplois et des compétences ;
- Disposer des éléments de base pour d'éventuelles réformes du système de rémunération ;
- Développer la culture de la performance à travers une description précise des rôles et des responsabilités ainsi que des compétences et ressources nécessaires.

Les missions précises dans le cadre de cet appel d'offres sont décrites dans les termes de références contenus dans le présent dossier d'Appel d'Offres.

3. Participation

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte aux entreprises de droit camerounais justifiant de capacités, compétences et expertise avérées dans le domaine de la gestion des ressources humaines.

4. Financement :

Les prestations objet du présent Avis d'Appel d'Offres sont financées par le budget de la CCAA, Exercice 2018,

Ligne d'imputation budgétaire N° 612 050**Tâche : 40401001****5. Coût prévisionnel :**

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de **cinquante- cinq millions (55 000 000) Francs CFA.**

6. Durée de la prestation :

La durée de la prestation est fixée à 21 semaines à compter de la date de notification d'ordre de service. Cette durée inclut les périodes de validation.

7. Consultation du dossier d'appel d'offres :

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables à la CCAA (Direction Générale – Sous-Direction des Marchés Publics), BP 6998 Yaoundé, téléphone :

237 222 30 30 90 ; 222 30 47 66, fax : 222 30 33 62, e-mail : contact@ccaa.aero, dès publication du présent avis.

8. Acquisition du dossier d'appel d'offres :

Le dossier peut être obtenu à la Direction Générale de la Cameroun Civil Aviation Authority (CCAA) Direction technique (Sous-Direction des Marchés Publics) sise à la Base Aérienne 101 de Yaoundé, (Téléphone 22 30 30 90) dès publication du présent avis, contre présentation d'un reçu de versement d'une somme non remboursable de soixante-quinze mille (75 000) FCFA au compte n° 33598860001 94 intitulé CAS-ARMP domicilié dans toutes les agences BICEC.

9. Remise des offres :

Chaque offre rédigée en français ou en anglais en sept (07) exemplaires dont un original et six (06) copies marqués comme tels, devra parvenir à la Direction Générale de la Cameroun Civil Aviation Authority (CCAA), Direction technique (Sous-Direction des Marchés Publics), sise à la Base Aérienne 101 de Yaoundé au plus tard le _____ à 14 heures et devra porter la mention :

« Avis d'Appel d'Offres National Ouvert

POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET EN VUE DE LA MISE EN ŒUVRE D'UNE ORGANISATION
PAR POSTE DE TRAVAIL A LA CAMEROON CIVIL AVIATION AUTHORITY CCAA

A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »

10. Caution de soumission :

Sous peine de rejet, chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par une banque de premier ordre, agréée par le Ministère chargé des finances et dont la liste figure dans la pièce 11 du DAO, d'un montant de **un million cent mille (1 100 000) Francs CFA** et valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

Les autres pièces administratives requises devront être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative Préfet, Sous-préfet...), conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre non conforme aux prescriptions du présent avis et du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des Finances ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet de l'offre.

11. Lieu d'exécution des prestations

Les prestations du cabinet concernent toutes les structures du siège de la CCAA, les commandements des aéroports internationaux de Douala, Yaoundé, Garoua, et l'aéroport de Bafoussam.

Des visites des sites décentralisés peuvent s'avérer nécessaires, et sont entièrement à la charge du Cabinet.

La CCAA mettra à la disposition du Cabinet, pour les besoins des entretiens avec le personnel, les espaces de travail nécessaires à la réalisation de la mission.

12. Ouverture des plis

L'ouverture des offres se fera en deux temps, l'ouverture des offres administratives et techniques interviendra dans un premier temps, et aura lieu le..... à 15 heures dans la salle des réunions de la Commission Interne de Passation des Marchés auprès de la CCAA sise à la base aérienne 101 de Yaoundé.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée. Celle des offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu la note minimale de 80% des points.

13. Mode de sélection du consultant :

Le consultant sera choisi par la méthode de sélection fondée sur la qualité et le coût (SFQC).

14. Critères essentiels

	FORMULAIRE D'EVALUATION DE LA PROPOSITION	NBRE DE POINTS MAX
	Présentation de la proposition	3,5
	Reliure et intercalaire autre que le blanc	0,5
	Pagination et respect de l'ordre des pièces	1,5
	Qualité de la rédaction	1,5
	Conformité du plan de travail proposé et de la méthodologie aux termes de référence	34
	Observations sur les TDRs	12
	Pertinence et cohérence de l'approche technique et méthodologique d'intervention	10
	Plan de gestion du projet	12
	Expérience du cabinet ou du bureau d'études	20
	Ancienneté du cabinet dans la réalisation des prestations en ressources humaines (Soit 1Pt par année avec un maximum de 5pts)	5
	Références signées avec les administrations publiques, parapubliques, avec d'autres organismes similaires, ou toute entreprise du secteur privé. Soit 3pts par référence d'au moins 25 000 000FCFA	15
	Qualifications et compétences du personnel clé	37,5
	Chef de mission, expert en gestion des ressources humaines et/ou en développement organisationnel. Titulaire d'un diplôme de niveau Bac+5 au moins,	14,5
	Copie certifiée du diplôme en gestion des ressources humaines ou équivalent (BAC+5 minimum)	1
	Ancienneté (0,5 pt par an)	6,5
	Projet similaires (1 pt par mission)	5
	Formation ISO 9001 V2015	2
	Un spécialiste en Gestion des ressources humaines	12
	Copie certifiée du diplôme en gestion des Ressources Humaines (BAC+5 minimum)	2
	Ancienneté (0,5 pt par an)	5
	Projet similaires (1,5 pt par mission)	3
	Formation ISO 9001 V2015	2
	Ingénieur de l'aviation civile	5
	Copie certifiée du diplôme d'ingénieur (BAC+5)	1
	Ancienneté (0,5 pt par an)	4
	Un Spécialiste en gestion des projets	6
	Copie certifiée du diplôme (BAC+5 minimum)	1
	Ancienneté (0,25pt par an)	2

	FORMULAIRE D'EVALUATION DE LA PROPOSITION	NBRE DE POINTS MAX
	Projet similaires (1 pt par mission)	3
	Moyens logistiques et techniques	5
	Véhicules de liaison en propriété (1pt /véhicule)	2
	Matériels informatiques pour saisie et reprographie (1pt /matériel)	3

Chaque proposition conforme se voit attribuée un score technique (ST), le score minimum requis est de 80 points sur 100. L'offre financière sera évaluée sur 100 points. L'offre financière corrigée la moins disante recevra la totalité des points et les autres seront notées suivant la formule ci-après :

- ✓ $SF = 100 \times Fm/F$, SF étant le score financier ;
- ✓ Fm la proposition la moins disante ;
- ✓ F le montant de la proposition considérée.

La note globale technico-financière sera déterminée par une pondération faite entre la note technique et la note financière selon la formule suivante :

$$\text{Note Globale } Ng = 0,70 St + 0,30 Sf$$

St = Note Technique Sf

= Note Financière Ng

= Note Globale

15. Attribution :

Le Directeur Général de la CCAA Maître d'ouvrage, attribuera le Marché au soumissionnaire dont l'offre a été reconnue conforme au présent dossier d'Appel d'Offres et qui a soumis l'offre évaluée la mieux-disante.

16. Durée de validité des offres :

Les soumissionnaires restent engagés par leur offre pendant la durée de 90 jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

17. Renseignements complémentaires :

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la CCAA, (Direction Générale, Direction Technique (Sous-direction des Marchés), BP 6998

Yaoundé, téléphone : 237 222 30 30 90 ; 2 22 30 47 66, 699 85 24 13, fax : 222 30 33 62, e- mail : contact@ccaa.aero.

Les documents rédigés au titre du projet sont et demeurent la propriété de la Cameroon Civil Aviation Authority. Le cocontractant s'engage à les lui remettre, sous forme physique et en fichier électronique modifiable (Word, Excel et tout autre format usuel) à l'achèvement de sa mission.

Yaoundé, le

Le Directeur Général

Ampliations:

- ✓ ARMP ;
- ✓ Président CIPM/CCAA ;
- ✓ DT ;
- ✓ DECA ;
- ✓ DRFM ;
- ✓ CRP ;
- ✓ SMI ;
- ✓ Affichage.