



AUTORITE AERONAUTIQUE

CAMEROON CIVIL AVIATION AUTHORITY

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 0000001/AONO/CCAA/CCCM-SPI/CIPM /2020 DU 5 JANVIER 2021
RELATIF A LA SOUSCRIPTION PAR LA CAMEROON CIVIL AVIATION AUTHORITY (CCAA) DE
LA POLICE D'ASSURANCE MALADIE AU TITRE DES EXERCICES 2021, 2022 ET 2023 EN
PROCEDURE D'URGENCE
Budget de la CCAA : Exercices 2021, 2022 et 2023

1. Objet de l'Appel d'offres

Le Directeur Général de la Cameroon Civil Aviation Authority (Maître d'Ouvrage) lance un Appel d'Offres National Ouvert pour la souscription d'une police d'assurance maladie, au titre des exercices budgétaires 2021, 2022 et 2023.

2. Consistance des prestations

La consistance des prestations porte sur le remboursement et/ou la prise en charge, des frais de maladie ou d'accident et soins préventifs des directeurs généraux et du personnel de la CCAA, définis ci-dessous :

- Consultations et visites médicales ;
- Hospitalisation ;
- Soins médicaux ;
- Auxiliaires médicaux ;
- Maternité (visites pré et post natales, examens médicaux, hospitalisation, accouchement, produits pharmaceutiques, etc...)
- Analyses biologiques médicales ;
- Echographies, radiologie, imagerie médicale ;
- Electrodiagnostic (Scanners, IRM, etc..) ;
- Actes de spécialité (chirurgie, etc..) ;
- Dialyses ;
- Trithérapie;
- Rééducation, kinésithérapie et physiothérapie ;
- Frais pharmaceutiques (y compris vitamines et fortifiants prescrits dans le cadre d'une thérapie) ;
- Lunetterie ;
- Soins dentaires, ;
- Transfert de malade (national) ;
- Frais de sanatorium et préventorium,
- Prothèses.

3. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres est réservée aux Compagnies d'Assurances de droit camerounais installées au Cameroun, remplissant les conditions prévues par la réglementation en vigueur dans les Etats-Membres de la Conférence Interafricaine des Marchés d'Assurances (CIMA) et agréées par le Ministère des Finances.

4. Financement

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par les budgets de la CCAA des exercices 2021, 2022 et 2023.

5. Le coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de **six cent quatre-vingt-sept millions** (687 000 000) FCFA TTC sur les trois (03) années, soit **deux cent vingt-neuf millions (229 000 000) FCFA TTC**, chacune des trois années.

6. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables dès publication auprès de la CCAA (Direction Générale – Direction Technique - Sous-Direction des Marchés Publics), B.P : 6998 Yaoundé, téléphone : 237 222 30 30 90 ; 222 30 47 66, fax : 222 30 33 62, 699 610 603 e-mail : contact@ccaa.aero dès publication du présent avis.

7. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier peut être obtenu aux heures ouvrables à la CCAA (Direction Générale – Sous-Direction des Marchés Publics), B.P : 6998 Yaoundé, téléphone : 237 222 30 30 90 ; 222 30 47 66, fax : 222 30 33 62, e-mail : contact@ccaa.aero, dès publication du présent avis contre présentation de versement d'une somme non-remboursable de **280 000 (deux cent quatre-vingt mille) francs CFA**, payable au compte n° 33598860001 94 intitulé CAS-ARMP domicilié dans toutes les agences BICEC.

8. Remise des offres

Les offres rédigées chacune en français ou en anglais en sept (07) exemplaires dont l'original et six (06) copies marqués comme tels, conformes aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres, devront être déposées contre récépissé au Service des Marchés de la CCAA, au plus tard **le 3 février à 14 heures**, heure locale. Les Offres déposées devront porter la mention suivante:

« APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT »
N° 0000001 /AONO/CCAA/CCCM-SPI/CIPM/ 2020 DU 5 JANVIER 2021
RELATIF A LA SOUSCRIPTION PAR LA CAMEROON CIVIL AVIATION AUTHORITY D'UNE POLICE
D'ASSURANCE MALADIE AU TITRE DES EXERCICES 2021 – 2022 ET 2023 EN PROCEDURE
D'URGENCE
«A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT»

9. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leur offre pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

10. Cautionnement de soumission

Chaque soumissionnaire doit joindre à son offre, un cautionnement de soumission de **treize millions** (13 000 000) Francs CFA, délivré par un établissement financier agréé par le Ministère en charge des Finances (Cf. pièce n°11 du présent DAO), d'une durée de validité de cent vingt (120) jours à compter de la date de dépôt des offres.

Il sera libéré d'office après publication des résultats d'attribution pour les soumissionnaires n'ayant pas été retenus. Pour le soumissionnaire attributaire du marché, ce cautionnement sera libéré après constitution du cautionnement définitif.

11. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les pièces administratives requises devront être impérativement produites en sept (07) exemplaires dont un (01) original et six (06) copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative (Préfet, Sous-préfet...), conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement dater d'au plus trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre non conforme aux prescriptions du présent avis et du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable, notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par un établissement financier agréé par le Ministère en charge des Finances ou tout autre établissement agréé ou habilité.

12. Ouverture des plis

L'ouverture des offres se fera en deux temps, l'ouverture des offres administratives et techniques interviendra dans un premier temps, suivie dans un second temps de celle des offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise.

L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu **le 3 février 2021 à 15 heures** par la Commission Interne de Passation des Marchés de la CCAA dans le bureau qui lui est affecté sis à la Base Aérienne 101 de Yaoundé. Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée. Celle des offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu la note minimale de **80 points sur 100**.

13. Délais d'exécution

Le délai d'exécution prévu est de trois (03) années, réparti comme suit :

- **Tranche ferme : du 1^{er} janvier 2021 au 31 décembre 2021 ;**
- **Première Tranche conditionnelle : du 1^{er} janvier 2022 au 31 décembre 2022 et,**
- **Deuxième Tranche conditionnelle : du 1^{er} janvier 2023 au 31 décembre 2023.**

14. Critères d'évaluation des offres

L'évaluation des offres se fera sur la base des critères éliminatoires et essentiels.

➤ Critères éliminatoires

Les critères éliminatoires du présent Appel d'Offres sont les suivants :

- Absence ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif 48 heures après l'ouverture des plis ;
- Absence d'un prix unitaire quantifié dans la proposition financière ;
- Absence de la caution de soumission suivant modèle ;
- Absence du justificatif de validité de l'agrément en cours attesté par la Direction des Assurances du MINFI ;
- Fausses déclarations, substitution ou falsification des pièces ;
- Présence d'information financière dans l'offre administrative ou technique ;
- Absence des états C4 et C11 dûment certifiés pour les années 2017, 2018 et 2019 ;
- Note technique inférieure à quatre-vingt (80) points sur cent (100) et,
- Exclusion de la commande publique pour des prestations non exécutées, mal exécutées ou pour défaillance.

➤ **Critères essentiels**

Les offres techniques seront évaluées sur la base des critères suivants, par le soumissionnaire :

Critères	Notation (points)
Présentation générale de l'offre	3
Références générales du soumissionnaire, Ancienneté	6
Références du soumissionnaire dans les risques similaires dans les cinq (05) dernières années (joindre première et dernière pages du marché) y compris copies lisibles et exploitables des Procès-Verbaux de réception	15
Description détaillée des garanties offertes	10
Modalités de mise en jeu de la garantie	12
Couverture des engagements réglementés	16
Couverture de la marge de solvabilité	18
Cadence de règlement des sinistres dans la branche similaire au cours des cinq (05) dernières années (2015, 2016, 2017, 2018 et 2019)	10
Partenaires techniques à l'étranger	10
TOTAL	100

➤ **Les détails de l'évaluation des critères et sous-critères sont produits dans la grille de notation à la pièce N° 10.**

15. Méthode de sélection du Prestataire

Le prestataire sera choisi par **la méthode qualité – coût (mieux disant)** conformément aux procédures décrites dans le présent DAO.

La note finale **N** sera calculée par la combinaison pondérée des notes techniques et financières suivant la formule ci-après :

$$\mathbf{N = \frac{80 \times \text{Note technique (Nt)} + 20 \times \text{Note financière (Nf)}}{100}}$$

La note financière (**Nf**) est obtenue de la façon suivante :

Soit **Fm** le montant de la proposition la mieux disante, sa note financière sera égale à 100 points. Les notes des autres soumissionnaires calculées à partir de la note financière de la proposition la mieux disante sera obtenue par la formule :

$$\mathbf{Nf = \frac{100 \times Fm}{F}}$$

Fm = le montant de la proposition la mieux disante

F = le montant de la proposition considérée

Le soumissionnaire présentant la note finale la plus élevée sera déclaré adjudicataire du marché.

La méthode de sélection du prestataire est celle fondée sur la qualité et le coût conformément aux spécifications du RPAO. Par conséquent le Maître d'ouvrage

attribuera le marché au soumissionnaire dont l'offre a été reconnue conforme au présent DAO et qui a soumis une offre financière évaluée la mieux-disante.

16. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables au Service des marchés de la CCAA, tel : (237) 222 30 30 90 / 222 30 26 92 ; fax : (237) 222 30 33 62 ; Email : contact@ccaa.aero.

17. Dénonciation

Pour les actes contraires à la procédure réglementaire ayant traits à la fraude et à la corruption, bien vouloir saisir :

- la CONAC par son numéro vert gratuit **1517**

Fait à Yaoundé, le 05 janvier 2021

Le Directeur Général

Copie :

- CCAA ;
- SOPECAM (pour publication) ;
- DAG/DT/CEP ;
- ARCHIVES ;
- AFFICHAGE ;
- ARMP ;
- DGMAS-MINMAP.



OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER
N° 00000001/ONIT/CCAA/CCCM-SPI/CIPM/2020 OF JANUARY 5th 2021
CONCERNING THE PLACING OF INSURANCE POLICIES BY CAMEROON CIVIL AVIATION
AUTHORITY FOR THE 2021 - 2022 AND 2023 FINANCIAL YEAR "IN EMERGENCY PROCEDURE"
CCAA budget : 2021, 2022 et 2023 financial years

1. Subject of the invitation to Tender

The Minister Delegate at the Presidency of the Republic in charge of Public Contracts, Contracting Authority, hereby launches, an open national invitation to tender for the placing of health insurance policy for the 2021, 2022 and 2023 financial years.

2. Scope of the services

The services of the present invitation to tender are divided into three (03) distinct lots as follows :

- Medical consultations and visits;
- Hospitalization;
- Medical care;
- Medical auxiliaries;
- Maternity (pre and post natal visits, medical examinations, hospitalization, childbirth, pharmaceuticals, etc.)
- Medical biological analysis;
- Ultrasound, radiology, medical imaging;
- Electrodiagnosis (Scanners, MRI, etc.);
- Acts of specialty (surgery, etc ...);
- Dialysis;
- Tritherapy;
- Rehabilitation, physiotherapy and physiotherapy;
- pharmaceutical expenses (including vitamins and prescription medicines prescribed for therapy);
- Eyewear
- Dental care,
- Transfer of patient (national);
- Sanatorium and preventorium fees;
- Prosthesis

3. Participation

Participation to this invitation to tender is reserved for insurance companies based in Cameroon that fulfil the conditions provided in the regulations in force in the member states of the Inter-African Conference of Insurance Contracts (CIMA), and certified by the Ministry in charge of finance.

4. Funding

The service which is the subject of this invitation to tender shall be financed by the investment budget of CAMEROON CIVIL AVIATION AUTHORITY for the 2021, 2022 and 2023 financial year.

5. The estimated cost

The estimated costs of services to be provided is **nine hundred and six hundred and eighty seven millions (687,000,000) FCFA TTC for three years or two hundred and twenty nine million (229 000 000) FCFA all taxes included**, each of the three years.

6. Consultation of the tender file

Upon publication of this notice, the Tender File may be consulted during working hours at CCAA (Head Office – Technical Department – Sub-Department of Public Contracts), Po. Box 6998 Yaoundé, Telephone: 237 222 30 30 90; 222 30 47 66, Fax: 222 30 33 62, E-mail: contact@ccaa.aero

7. Acquisition of the tender file

The Tender Documents may be obtained, during working hours, from the Head Office – Technical Department – Sub-Department of Public Contracts, located at the Yaoundé 101 Air Force Base (Telephone 22 30 30 90), upon publication of this tender notice, on presentation of the original receipt of payment of a non-refundable sum of **two hundred and eighty thousand (280,000) CFA Francs**, in Account No. 33598860001 94 entitled "CAS-ARMP" domiciled in all BICEC branches.

8. Submission of Offers

Each bid, drafted in English or French in seven (07) copies, including the original copy and six (06) copies labelled as such, shall be submitted under sealed envelope CCAA Head Office – Technical Department – Sub-Department of Public Contracts), located at the Yaoundé 101 Air Force Base (Telephone 22 30 30 90), no later than **February 3rd 2021 at 2 PM o'clock**, local time, either by registered mail, with acknowledgement of receipt, or against a receipt and shall be labelled as follows:

«OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER»

**N° 0000001 /AONO/PR/MINMAP/CCPM-SPI/2020 OF JANUARY 5th 2021
CONCERNING THE PLACING OF INSURANCE POLICIES BY CAMEROON CIVIL AVIATION
AUTHORITY FOR THE 2021, 2022 AND 2023 FINANCIAL YEAR IN EMERGENCY PROCEDURE
«TO BE OPENED ONLY DURING THE BID OPENING SESSION»**

9. Validity of offers

Bidders will remain committed to their bids for a period of ninety (90) days from the deadline set for the submission of bids.

10. Bid bond

Under pain of rejection, each bidder shall attach to his administrative documents a bid bond issued by a banking institution approved by the Ministry in charge of Finance, and whose list appears in Document 11 of the TF of an amount of: **thirteen millions (13 000 000) CFA Francs** et valid for thirty (30) days beyond the original bid validity date.

The provisional guarantee shall be released automatically beyond the thirtieth (30th) day after the expiry of bid validity for unsuccessful bidders. Where the bidder has been awarded the contract, the provisional guarantee shall be released after constitution of the final guarantee.

11. Admissibility of offers

In order not to be rejected either originals of valid required administrative documents or true copies certified by the issuing service or a competent administrative authority in compliance with the provisions of the special regulations of the invitation to tender, must be produced.

They must be valid and dated less than three months (03) months preceding the date of submission of the tender or must have been signed after the date of signing the invitation to tender.

Any offer not in conformity with the prescriptions of this tender notice and tender file shall be declared inadmissible.

12. Opening of Bids

The bids shall be opened in two phases, the opening of administrative and technical bids shall take place on **February 3rd 2021 at 3 pm** by the Internal Tenders' Board of CCAA located at the Yaoundé 101 Air Force Base. Only bidders may take part in this opening session, or they may be represented by a duly mandated person of their choice. The opening of financial bids shall take place after technical analysis and shall only concern bidders who have scored a minimum mark of 80% of points

13. Delivery deadline

The expected turnaround time is three (03) years, broken down as follows:

- **Tranche : from the 1st of January 2021 to the 31 of December 2021 ;**
- **First Conditional Tranche : from the 1st of January 2022 to the 31 of December 2022 and,**
- **Second Conditional Tranche : from the 1st of January 2023 to the 31 of December 2023.**

14. Evaluation Criteria

Evaluation of the technical offers shall be carried out using the following essential criteria ;

Eliminatory Criteria:

The elimination criteria for this tender are as follows:

- Absence or non-compliance of a document with the administrative file after a deadline of 48 hours after opening of bids ;
- Absence of a quantified unit price in financial bid;
- Absence of bid bond
- Absence of proof of validity of the current approval certified by the Insurance Department of MINFI;
- False declaration or falsified administrative document;
- Presence of financial information in the administrative or technical bid;
- Absence of duly certified C4 and C11 statements for 2017, 2018 and 2019.
- Technical score less than eighty (80) points out of one hundred (100).
- Have been the subject of exclusion from public procurement for services not performed, poorly executed or for failure ;

Essential criteria:

Technical offers shall be evaluated based on the following criteria, for each lot chosen by the bidder;

CRITERIA	MARK
Presentation of the bid	3
References of the tenderer	6
References of the tenderer in similar risks in the last five (05) years (attach first and last pages of the contract) including readable and exploitable copies of the acceptance reports	15
Detailed description of the guarantees offered	10

CRITERIA	MARK
Terms of warranty	12
Coverage of regulated commitments	16
Coverage of the solvency margin	18
Claims settlement rate in the similar branch over the last five (05) years (2015, 2016, 2017, 2018 and 2019)	10
Technical partners abroad	10
TOTAL	100

Details of the evaluation criteria and sub-criteria is provided for each lot in the Special Regulations of tender file.

15. Method of Award

Each compliant proposal shall be awarded a technical mark (NT), the required minimum score is 80 points out of 100. The financial bid shall be evaluated out of 100 points. The lowest corrected financial bid shall receive all points and others shall be marked according to the formula below:

- NF**= $100 \times Fm/F$, NF being the financial bid ;
- Fm** the lowest proposal ;
- F** the amount of the proposal considered.

The overall technical and financial mark shall be determined by a weighing done between the technical mark and the financial mark according to the formula below:

$$\text{Overall mark } N_g = 0,80 \text{ NT} + 0,20 \text{ NF}$$

$$N_T = \text{Technical Mark} \quad N_F = \text{Financial Mark} \quad N_g = \text{Overall Mark}$$

16. Additional Information

Any additional technical information may be obtained, during working hours, from CCAA Head Office – Technical Department (Studies and Projects Unit), Po. Box: 6998 Yaoundé, Telephone: 237 222 30 30 90; 2 22 30 47 66, 698 150 521, Fax: 222 30 33 62, E-mail: contact@ccaa.aero.

17. Denunciation

For acts contrary to the regulatory procedure relating to fraud and corruption, kindly contact :

- CONAC by its free toll number **1517**

Yaounde, the **5th of January 2021**

The Director General

Copie :

- CCAA ;
- SOPECAM (pour publication) ;
- DAG/DT/CEP ;
- ARCHIVES ;
- AFFICHAGE ;
- ARMP ;